



# JAARVERSLAG

## 2020



## Inhoud

1.	Voorwoord .....	3
2.	Vrijwilligersbestand op 31/12/2020 .....	4
2.1.	Vrijwilligers .....	4
2.1.1.	Aantal vrijwilligers per maand in 2020 .....	6
2.1.2.	Aanwezigheid op interne ondersteuningsmomenten / vorming .....	7
3.	Gezinsbestand / begeleidingen .....	8
3.1.	Aanvragen nieuwe gezinsondersteuning .....	8
3.1.1.	Aantal aanmeldingen zonder gewenste opstart .....	9
3.1.2.	Aantal gezinnen op de wachtlijst .....	10
3.1.3.	Aantal gezinnen die opstarten in nabije toekomst .....	10
3.1.4.	Aantal gezinnen met lopende begeleiding op 31/12/2020 .....	11
3.1.5.	Aantal gezinnen met afgeronde begeleiding .....	11
3.2.	Betrokken kinderen .....	13
3.3.	Gezinssamenstelling .....	15
4.	Doorverwijzers .....	16
5.	Domo Voorkempen in de regio .....	19
5.1.	In de praktijk .....	19
5.2.	Een aantal voorbeelden .....	20
6.	Financieel overzicht .....	23
7.	Beleid .....	24
7.1.	Strategische doelstellingen 2021 .....	24
8.	Dankwoord .....	34

## 1. Voorwoord

In juni 2018 is Domo Schilde-Zandhoven-Zoersel opgestart, op initiatief van het Huis van het Kind Voorkempen. Omdat deze graag een lokale Domo-werking wilde opstarten, werden de vijf betrokken gemeenten bevraagd of ze hierin mee wilden stappen. Schilde, Zandhoven en Zoersel financierden elk 5000 euro waardoor in elke gemeente vijf gezinsbegeleidingen konden lopen. Wijnegem en Brecht namen eerst een afwachtende houding aan. In januari 2019 stapten ze mee in dankzij de financiering van het project van persoonlijke en duurzame netwerkversterking bij mensen in armoede, vanuit het kabinet van minister Homans. Vanaf 1 januari 2019 werd Domo Schilde-Zandhoven-Zoersel omgevormd tot Domo Voorkempen. Het streefdoel van Domo Voorkempen is om in de vijf deelnemende gemeentes minstens vijf begeleidingen te voorzien.

Onze vrijwilligers hebben het voorbije jaar weer getoond dat ze onze gezinnen een warm hart toedragen. Ook tijdens de corona-crisis zijn ze hun gezin blijven ondersteunen. Dit hebben ze gedaan via verschillende kanalen: whatsapp, telefoongesprekken, dorpelgesprekken, wandelingen, etc. Wij willen hen nog eens extra bedanken voor het mooie werk dat ze het afgelopen jaar geleverd hebben. Zonder hen zou Domo Voorkempen niet zijn wat het nu is. Een toffe groep die mooi en zinvol werk levert om kinderen binnen kwetsbare gezinnen kansen te bieden.

In dit jaarverslag geven we een stand van zaken op basis van de resultaten die de afgelopen periode van 1 januari tot en met 31 december 2020 geboekt zijn.

Getekend,

Joyce & Marijke

Coördinatoren Domo Voorkempen

## 2. Vrijwilligersbestand op 31/12/2020

### 2.1. Vrijwilligers

Vrijwilligers	2018-2019	2020
<b>Totaal aantal vrijwilligers in de gehele organisatie:</b>	27	30
jonger dan 25	3	1
25-40	6	7
41-60	15	14
60+	3	8
<b>Totaal aantal vrijwilligers als ondersteunende factor</b>	2	2
<b>Totaal aantal vrijwilligers die een begeleiding uitvoeren</b>	20	15
<b>Totaal aantal vrijwilligers zonder begeleiding/taak</b>	5	13
<b>Totaal aantal gestopte vrijwilligers</b>	3	11
* waarvan afgerond op eigen initiatief	2	11
* waarvan afgerond op initiatief gezin	1	0
* waarvan geen verder engagement bij Domo Voorkempen	2	11
* waarvan blijvend bij Domo Voorkempen	1	0

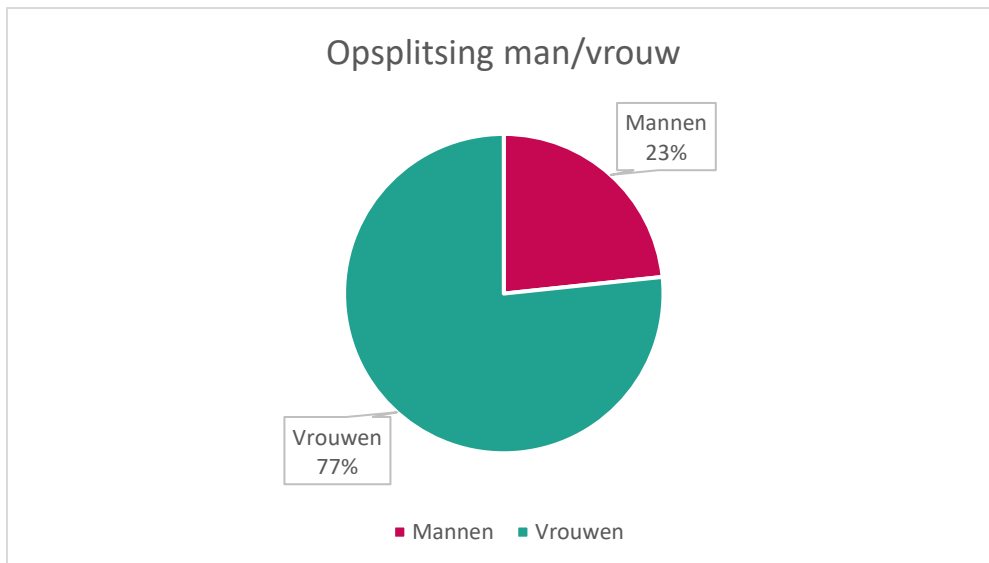
Domo Voorkempen kende in 2020 een sterk verloop van vrijwilligers, maar tegelijk ook een kleine groei op gebied van het vrijwilligersaantal. In maart 2020 barstte de onzekerheid los toen de eerste Coronagolf zich voor deed. Dit heeft een invloed gehad op het aantal vrijwilligers die zich spontaan aanmeldde, maar ook op de werving die we zelf actief gingen doen.

In het vorige jaarverslag zagen we dat onze jongste vrijwilligster 21 jaar was, de oudste 76 jaar. Onze jongste telg wordt er met de jaren jonger op. De leeftijd van onze vrijwilligers varieert nu tussen 19 en 77 jaar. Hoewel deze kranige vrijwilligster bij het begin van haar begeleiding aangaf de emotionele zwaarte van haar Domo-gezin onderschat te hebben, komt ze er nu meer dan wekelijks aan huis en zien de kinderen haar als een oma die op bezoek komt.

Het afgelopen jaar konden we nog steeds rekenen op een vaste vrijwilliger die ondersteuning bood op het beleidsmatige niveau. Erika Van Tielen nam het afgelopen jaar nog steeds de taak van Domo-meter voor haar rekening.

Er stopten het afgelopen jaar heel wat vrijwilligers hun engagement. Een overgrote meerderheid nam al afscheid van Domo nog voor hun engagement was aangegaan. Sommigen van hen deden dit in overleg met de coördinatoren, maar ook heel wat mensen deden dit zonder te verwittigen. Bij de vrijwilligers die na een kennismakingsgesprek toch geen engagement wilden aangaan, kwam vaak hetzelfde argument naar boven. Velen van hen gaven aan plots een gewijzigde persoonlijke situatie te hebben, waardoor het niet meer mogelijk was om een engagement aan te gaan. Slechts vier vrijwilligers die een duurzamere begeleiding hadden gedaan, zijn ook effectief gestopt. Elk van hen gaf als reden aan het niet langer gecombineerd te krijgen met persoonlijke aangelegenheden. Bij twee van de vier gestopte vrijwilligers waren studies hier het struikelblok.

In 2020 werd het vrijwilligersteam van Domo Voorkempen iets groter. Tegelijk werd ook het percentage mannen groter in vergelijking met vorig jaar. In de eerste achttien maanden was er een verdeling van 20/80 %, waarvan vijf mannen en twintig vrouwen. Momenteel is er een verhouding van 23/77 %, wat in absolute cijfers overeenkomt met zeven mannen en 23 vrouwen. Een lichte toename van het aantal mannen dus. Zes van deze zeven mannen behoren tot de leeftijdsgroep 41-60 jaar. Slechts één man is 60+.



### 2.1.1. Aantal vrijwilligers per maand in 2020

	Aangemeld als vrijwilliger	Opgestart in een gezin	Afgerond bij een gezin
Januari 2020			3
Februari 2020	2		
Maart 2020		1	
April 2020	1	1	
Mei 2020	1	2	4
Juni 2020	1		
Juli 2020	1	1	1
Augustus 2020	1		
September 2020	3		2
Oktober 2020		2	1
November 2020	1		
December 2020	3		
<b>Totaal 2020</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>11</b>

Er zijn een aantal vrijwilligers die zich hebben aangemeld in 2020 en in datzelfde jaar een begeleiding zijn opgestart. Deze personen zullen dus twee maal terugkomen in bovenstaande tabel. Voor de rest zijn er ook heel wat begeleidingen die al opgestart waren in 2018 en 2019 die momenteel nog lopen. Uit de tabel kunnen we verder concluderen dat er meer begeleidingen zijn afgerond, dan opgestart. Dit komt mede door corona. Een mooie tendens die we zien is dat er tijdens de pandemie heel wat nieuwe vrijwilligers zich hebben aangemeld.

### 2.1.2. Aanwezigheid op interne ondersteuningsmomenten / vorming

Supervisies/vormingen	Aanwezigheden	Aantal vrijwilligers in de organisatie op dat moment
06/02/2020 – Vorming startende vrijwilligers	7	28
18/02/2020 – Gezinsbespreking (voormiddag + avond)	2 + 6 = 8	28
23/04/2020 – Gezinsbespreking (voormiddag + avond), online	7 + 2	29
14/05/2020 – Vorming leren leren (avond), online	10	28
24/06/2020 – Gezinsbespreking (voormiddag + avond), online	1 + 3 = 4	24
19/11/2020 – Vorming: Vertellen voor baby's, peuters en kleuters (namiddag), online	6	27
03/12/2020 – Vorming als baby's konden praten (voormiddag), online	8	30

De georganiseerde vormingen en supervisies blijven een relatief kleine groep vrijwilligers aantrekken. De opkomst is vaak beperkt en het zijn meestal dezelfde mensen die hieraan deelnemen. Sinds het najaar van 2019 experimenteren we met verschillende dagdelen waarop we vormingen en supervisies organiseren. Deze worden niet alleen 's avonds georganiseerd, maar ook in de voor- of namiddag. Tevens blijven we afwisselen in de verschillende weekdays. Toch heeft dit in 2020 nog niet het gewenste resultaat gehad. Corona heeft hier zeker ook een aandeel in, aangezien we niet fysiek konden samenkomen. Uit vrijwilligersbevestigingen blijkt dat dit online-gebeuren voor velen toch een drempel vormt en fysieke bijeenkomsten de voorkeur hebben. We bekijken nog verder hoe we vormingen en supervisies aantrekkelijker kunnen maken of hoe we ze kunnen voorzien van een iets dwingend karakter.

De geplande individuele gesprekken na een afwezigheid van drie maanden zijn nog niet uitgevoerd. De coronacrisis heeft ervoor gezorgd dat we onze werking en bijeenkomsten hebben moeten reorganiseren waardoor het de coördinatoren aan tijd ontbrak om dit structureel op te volgen. Vanaf het najaar van 2020 zijn we er wel in geslaagd om alle vrijwilligers minstens één maal telefonisch te spreken.

In de toekomst willen we blijven inzetten op het bieden van vormingen in samenwerking met partners. Dit enerzijds om de kost te drukken, anderzijds om de wederzijdse connectie tussen verschillende organisaties op te bouwen. Aanvankelijk hadden we in 2020 graag een samenwerkingsproject opgezet met Sportpret via een sportieve uitdaging. Dit hebben we voorlopig on hold gezet omwille van onzekerheden door de pandemie, maar zit zeker nog in ons achterhoofd.

### 3. Gezinsbestand / begeleidingen

#### 3.1. Aanvragen nieuwe gezinsondersteuning

	Januari 2020	Februari 2020	Maart 2020	April 2020	Mei 2020	Juni 2020
Schilde		1				
Zandhoven			1			
Zoersel						
Wijnegem		1				
Brecht			1			

	Juli 2020	Augustus 2020	September 2020	Oktober 2020	November 2020	December 2020
Schilde						
Zandhoven						
Zoersel						
Wijnegem				1	1	
Brecht	1	1				1

We zien dat er in 2020 niet zo veel aanmeldingen zijn gebeurd. We vermoeden dat de vrees om een vrijwilliger in het gezin fysiek toe te laten, een te hoge drempel is zowel bij gezinnen als bij aanmelders. Ondanks de weinige aanmeldingen blijft Domo Voorkepen goed draaien. Dit komt grotendeels doordat gezinnen meer dan één jaar begeleiding wensen en daardoor in begeleiding blijven. Als we gaan kijken naar de gezinnen die een vrijwilliger hebben, zien we dat er meerdere gezinnen uit 2018 en 2019 nog een begeleiding hebben lopen. Hier zien we dus ook het duurzame aspect van een begeleiding naar voor komen.

In Brecht en Wijnegem, de meer recent opgestarte gemeentes, zijn er wel een aantal aanmeldingen geweest. Vorig jaar was Brecht, net als nu, de koploper in het aantal aanmeldingen die binnenkwamen. We vermoeden dat dit te maken heeft met het grote aantal inwoners van Brecht, in vergelijking met andere gemeentes.



	2018	2019	2020
Schilde	4	3	1
Zandhoven	4	5	1
Zoersel	7	5	
Wijnegem		1	3
Brecht		3	4

Als we 2019 en 2020 met elkaar vergelijken zien we dat in drie van de vijf de gemeentes het aantal aanmeldingen is gedaald. In Wijnegem is het aantal aanmeldingen goed gestegen, alsook in Brecht merken we een lichte toename. Deze gegevens geven echter enkel de nieuw aangemelde gezinnen weer. Het geeft geen informatie inzake het aantal lopende/wachtende begeleidingen in een gemeente of gezinnen die opnieuw op de wachtlijst komen te staan na afronding. Dit komt later in het jaarverslag aan bod.

### 3.1.1. Aantal aanmeldingen zonder gewenste opstart

	2018	2019	2020
Schilde			
Zandhoven		1	
Zoersel	1	2	
Wijnegem		2	
Brecht		3	

Het is mogelijk dat een doorverwijzer een gezin vertelt over Domo en het gezin aanvankelijk positief staat tegenover een begeleiding. Wanneer ze dit dan hebben laten bezinken of besproken hebben met hun partner, blijkt soms dat gezinnen geen begeleiding wensen. De ondersteuning van Domo moet gedragen worden door het hele gezin, zo niet kan er geen opstart plaatsvinden. Gezinnen die geen begeleiding willen opstarten, zijn uiteraard wel opnieuw welkom in de toekomst. We zien dat er in 2019 acht gezinnen zijn aangemeld, die uiteindelijk geen opstart wensten. Gezien de weinige aanmeldingen in 2020, zijn er het afgelopen jaar geen gezinnen die hebben beslist om geen begeleiding te starten.

### 3.1.2. Aantal gezinnen op de wachtlijst

Gemeente	2018 – 2019	2019	2020
Schilde	3	1	2
Zandhoven	3	2	4
Zoersel	1	2	3
Wijnegem	1	1	4
Brecht	2	1	8

Allereerst zien we dat in 2020 het aantal wachtende gezinnen in alle gemeentes gestegen is. In Wijnegem en Brecht is de stijging over het algemeen het grootst. In de overige drie gemeentes kunnen we spreken van een lichte stijging. Ten opzichte van het eerste jaarverslag zien we dat er overal ook sprake is van een stijging, behalve in Schilde is er een lichte daling.

### 3.1.3. Aantal gezinnen die opstarten in nabije toekomst

Gemeente	Aantal voorziene opstarten in januari of februari 2021
Schilde	
Zandhoven	
Zoersel	
Wijnegem	1
Brecht	3

Omwille van corona is opstarten in 2020 heel wat moeilijker verlopen. De gezinnen die al een vrijwilliger hadden zijn blijven lopen. Nieuwe gezinnen opstarten bleek een stuk moeilijker te zijn. Tijdens de eerste lockdown zijn we gestart met het opstarten van nieuwe begeleidingen via skype, whatsapp, etc. We merkten dat dit voor zowel vrijwilliger als gezin moeilijk was, gezien er nog geen gezonde basis was om van te starten. De gezinnen die hun vrijwilliger al een tijdje kenden, ondervonden minder problemen met het contact houden via sociale media. In 2021 zijn er een aantal nieuw geplande kennismakingen, maar we merken dat nieuwe vrijwilligers graag nog even afwachten gezien de pandemie.

### 3.1.4. Aantal gezinnen met lopende begeleiding op 31/12/2020

Gemeente	2019	2020
Schilde	5	5
Zandhoven	4	1
Zoersel	4	3
Wijnegem	1	1
Brecht	4	5

We zien dat het aantal begeleidingen in Wijnegem en Schilde gelijk zijn gebleven. In beide gemeentes zijn in 2020 geen nieuwe begeleidingen opgestart. De gezinnen die op 31 december 2019 een vrijwilliger hadden, hebben deze momenteel nog steeds. Deze begeleidingen lopen goed en worden als waardevol ervaren. In Zoersel zien we een minieme daling in het aantal lopende begeleidingen. Hier zijn wel enkele gezinnen afgerond en nieuwe gezinnen opgestart. In Zandhoven is er op 31 december 2020 nog maar één lopende begeleiding. Dit komt omdat er in 2020 vier gezinnen succesvol zijn afgerond. Momenteel zijn er door de crisis nog geen nieuwe gezinnen kunnen opstarten. In Brecht is er een kleine stijging in het aantal opgestarte gezinnen. Naast afrondingen zijn hier ook nieuwe opstarten geweest.

### 3.1.5. Aantal gezinnen met afgeronde begeleiding

Gemeente	30 juni 2019	1 juli 2019 – 31 december 2019	2020
Schilde	3	1	1
Zandhoven	1	3	4
Zoersel	1	1	3
Wijnegem			
Brecht		1	1

Tijdens de eerste lockdown zijn verschillende gezinnen opgestart in Schilde, één van deze gezinnen is in 2020 al afgerond op vraag van de vrijwilliger. Deze kennismaking is volledig online gebeurd. Het gezin is momenteel wachtende op een nieuwe vrijwilliger, zij staan dus ook vermeld bij wachtende gezinnen.

In Zandhoven zijn vier gezinnen afgerond. Bij één van deze begeleidingen bleek er vanuit mama geen motivatie te zijn voor een vrijwilliger. Mama had het gevoel dat de vrijwilliger opgelegd werd vanuit het OCMW. Dit zorgde ervoor dat er geen goede band opgebouwd kon worden tussen beiden.

We hebben hier zelf de beslissing genomen om de begeleiding stop te zetten, gezien een begeleiding volledig vrijwillig moet zijn en de vrijwilliger regelmatig op heel wat weerstand botstte. Bij twee andere gezinnen heeft de vrijwilliger beslist om de begeleiding stop te zetten, gezien ze het niet meer gecombineerd kregen met hun eigen leven. De afrondingen bij beide gezinnen zijn goed verlopen. Beide gezinnen zijn momenteel wachtende op een nieuwe vrijwilliger. Bij het laatste gezin is de Domo-ondersteuning afgelopen omwille van corona. De vrijwilliger behoort tot een risicogroep en kon dus niet meer langsgaan bij het gezin. Wegens gezondheid van de vrijwilliger is het niet gelukt om verder contact te houden. Dit gezin wenst een nieuwe vrijwilliger.

In Zoersel zijn drie gezinnen afgerond. Eén van deze gezinnen is afgerond omdat ze het gevoel hadden dat ze op dat moment geen begeleiding meer nodig hadden. Deze afronding is goed verlopen en gezin en vrijwilliger blijven contact houden. Het gezin heeft zich later in 2020 opnieuw aangemeld omwille van een zwangerschap. Momenteel hebben zij opnieuw begeleiding van dezelfde vrijwilliger. De overige twee gezinnen zijn afgerond op vraag van de vrijwilliger, omwille van niet meer te combineren met hun eigen leven. Beide gezinnen staan momenteel opnieuw op de wachtlijst.

In Wijnegem zijn er geen afgeronde begeleidingen in 2020.

In Brecht is er één gezin afgerond in de loop van 2020. Dit gezin wenste een nieuwe vrijwilliger en heeft momenteel een nieuwe begeleiding lopen.

Wat we hieruit vooral kunnen afleiden is dat gezinnen die afronden, bijna allemaal een nieuwe begeleiding wensen. We kunnen dus concluderen dat gezinnen de begeleiding van een vrijwilliger als waardevol ervaren.

### 3.2. Betrokken kinderen

	Aantal op 31 december 2019	Aantal op 31 december 2020
Aantal betrokken kinderen 0 - 2,5 jaar met lopende begeleiding	6	6
Aantal betrokken kinderen 2,5 - 6 jaar met lopende begeleiding	7	6
Aantal betrokken kinderen 6 - 12 jaar met lopende begeleiding	27	13
Aantal betrokken kinderen 12+ jaar met lopende begeleiding	11	16
<b>TOTAAL AANTAL BETROKKEN KINDEREN MET LOPENDE BEGELEIDING</b>	<b>51</b>	<b>41</b>

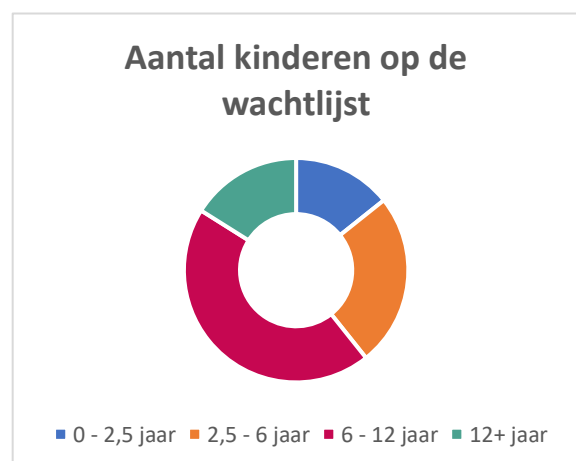
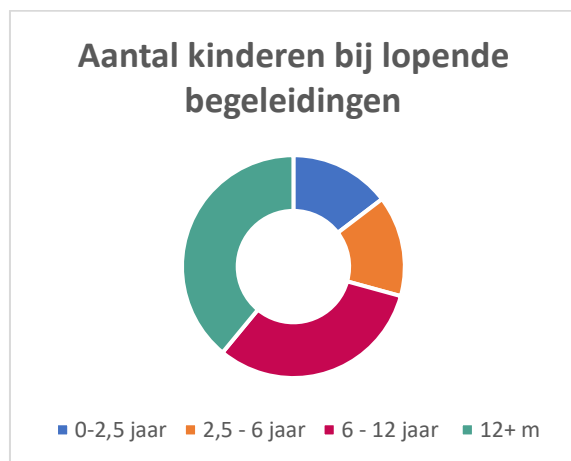
	Aantal op 31 december 2019	Aantal op 31 december 2020
Aantal betrokken kinderen 0 - 2,5 jaar op wachtlijst	2	8
Aantal betrokken kinderen 2,5 - 6 jaar op wachtlijst	3	14
Aantal betrokken kinderen 6 - 12 op wachtlijst	6	25
Aantal betrokken kinderen 12+ jaar op wachtlijst	7	9
<b>TOTAAL AANTAL BETROKKEN KINDEREN OP WACHTLIJST</b>	<b>18</b>	<b>56</b>

<b>TOTAAL AANTAL BETROKKEN KINDEREN BINNEN DE DOELGROEP</b>	<b>51</b>	<b>72</b>
<b>TOTAAL AANTAL BETROKKEN KINDEREN</b>	<b>69</b>	<b>87</b>

Het aantal vermelde kinderen die opgenomen zijn in deze cijfers, zijn enkel de kinderen die op de wachtlijst stonden of een begeleiding hadden in hun gezin op 31 december 2020. Deze cijfers vergelijken we in bovenstaande tabel met de cijfers van 31 december 2019. We kunnen zien dat er veel kinderen op de wachtlijst staan tegenover 2019. Achttien wachtende kinderen in 2019 versus 56 wachtenden in december 2020. Het aantal kinderen uit lopende begeleidingen en wachtende begeleidingen ligt in 2020 dicht bij elkaar. In 2019 zijn er veel meer kinderen opgestart in vergelijking met het aantal wachtende kinderen.

Domo Voorkepen focust zich voornamelijk op de doelgroep nul tot twaalf jaar. Hierin merken we dat we ook veel kinderen bereiken die ouder zijn dan twaalf jaar. Hiervan zijn er zestien die een begeleiding krijgen, en negen die op de wachtlijst staan. Deze maken deel uit van het gezin waarin oorspronkelijk de focus wordt gelegd op de jongere kinderen. De grootste groep kinderen heeft een leeftijd tussen zes en twaalf jaar. Dit komt mede doordat vele aanvragen huiswerkbegeleiding omvatten. Het aantal baby's en kleuters ligt aanzienlijk lager.

In december 2019 waren er 51 begeleidingen daar waar we er in december 2020 'maar' 41 hadden. Het is een daling die hoogstwaarschijnlijk met de pandemie te maken heeft. Het was moeilijk voor vrijwilligers om nog aan huis te komen en hun taken op een veilige manier uit te kunnen voeren.



### 3.3. Gezinssamenstelling

	2019	2020
Gescheiden, enkel moeder betrokken	6	10
Gescheiden, enkel vader betrokken		
Gescheiden, zowel moeder als vader betrokken	4	2
Tweeoudergezin	14	20
Gezinsvervangend tehuis / begeleid wonen	1	2
Gezin met overleden ouder		2

In deze vergelijking kunnen we zien dat de tweeoudergezinnen in beide jaren het meest voorkwamen. Heel wat van deze gezinnen hebben een migratieachtergrond en worstelen met de Nederlandse taal. We bereiken geen gezinnen waarbij enkel de vader betrokken is. We bereiken wel gezinnen waarbij moeder en vader betrokken zijn, als dit aantal wel gezakt. Het aantal gescheiden gezinnen waarbij enkel moeder betrokken is, zijn dan weer gestegen. In het jaar 2020 hebben we nog een extra categorie toegevoegd 'gezin, één ouder overleden'. We merken dit jaar dat er twee gezinnen zijn waarvan een ouder overleden is.

## 4. Doorverwijzers

SCHILDE			
Doorverwijzer	Aantal doorverwijzingen 2018	Aantal doorverwijzingen 2019	Aantal doorverwijzingen 2020
1G1P			1
Basisschool Klim Op	1		
Basisschool Wonderwijzer	1	1	
Kind & Gezin	1		
OCMW		2	
Zichzelf aangemeld	1		

ZANDHOVEN			
Doorverwijzer	Aantal doorverwijzingen 2018	Aantal doorverwijzingen 2019	Aantal doorverwijzingen 2020
GBS 't Kroontje		1	
Gemeentelijke Basisschool		1	1
Kind & Gezin	1		
OCMW	3	3	
OLO VZW		1	



<b>ZOERSEL</b>			
<b>Doorverwijzer</b>	<b>Aantal doorverwijzingen 2018</b>	<b>Aantal doorverwijzingen 2019</b>	<b>Aantal doorverwijzingen 2020</b>
CKG Het Open Poortje	1		
Kennis van het gezin	1		
Kind & gezin	1	2	
OCMW	3	2	
Zichzelf aangemeld	1	1	

<b>BRECHT</b>			
<b>Doorverwijzer</b>	<b>Aantal doorverwijzingen 2018</b>	<b>Aantal doorverwijzingen 2019</b>	<b>Aantal doorverwijzingen 2020</b>
1G1P		1	
Clara Fey		1	
CLB			1
Domo Vlaanderen			1
Ferm thuiszorg			1
Kind & gezin		2	
Leonardusschool		4	
OCMW		2	1
Pleegzorg		1	
Sint Michielsschool		1	

WIJNEGEM			
Doorverwijzer	Aantal doorverwijzingen 2018	Aantal doorverwijzingen 2019	Aantal doorverwijzingen 2020
1G1P			1
Eigen aanmelding			1
OCMW		1	1

Als we het aantal verschillende doorverwijzers over de drie jaren gaat bekijken, zien we dat Domo Voorkempen toch verspreid bekend is in de regio's. We zien dat er in 2020 aanzienlijk minder doorverwijzingen hebben plaatsgevonden dan in de voorgaande jaren. Zoals eerder vermeld, geeft dit echter geen informatie over het aantal lopende begeleidingen. We vermoeden dat dit grotendeels komt omwille van corona. Er is heel wat minder fysiek contact tussen doorverwijzers en hun cliënten. We zien dat het aantal aanmeldingen in Wijnegem wel is gestegen.

Verschillende doorverwijzers weten ons te bereiken. Heel wat van hen zijn gemeentegebonden, maar ook een aantal overkoepelende organisaties kennen Domo Voorkempen. Het afgelopen jaar kwamen er aanmeldingen binnen van o.a. CKG Het Open Poortje, 1G1P, Domo Vlaanderen, OLO VZW, Pleegzorg en FERM thuiszorg als overkoepelende werkingen. We stellen vast dat vier aanmeldingen zijn gebeurd door een niet-professioneel persoon.

## 5. Domo Voorkepen in de regio

### 5.1. In de praktijk

In elk van onze deelnemende gemeentes willen we Domo Voorkepen zo snel als mogelijk op de kaart zetten. We mikken op bekendmaking bij zowel doorverwijzers als gezinnen, maar ook bij mogelijke vrijwilligers. Het afgelopen jaar ondernamen we een aantal acties om deze naamsbekendheid en interesse in de organisatie te vergroten:

- Bedankzakken voor vrijwilligers: deze zorgen ervoor dat de naam van Domo meer zichtbaar wordt in het straatbeeld
- Kaarsjesactie: door de verkoop van kaarsjes konden we wat extra geld ophalen om kerstcadeautjes aan te kopen voor onze gezinnen. Tevens werd deze actie breed verspreid op sociale media en het netwerk van coördinatoren, vrijwilligers en andere sympathisanten.
- Speelboxen: voor elk gezin werd in samenwerking met VZW Kieteman een speelbox samengesteld om de coronaperiode op een aangename manier door te komen. Elke box werd persoonlijk bij de gezinnen aan huis gebracht door de coördinatoren. Hierdoor werd de presentie van Domo nog eens onder de aandacht gebracht.
- Kennismaking met directies en zorgleerkrachten: via scholen komen heel wat aanmeldingen binnen. Enerzijds is dit dus een manier om gezinnen tot bij Domo te krijgen, anderzijds kwam hier het afgelopen jaar ook nieuwe vrijwilligers uit.
- Facebookacties: berichten van partners worden gedeeld, maar ook zelf plaatsen we o.a. activiteiten op onze facebookpagina, maar ook in drukbezochte facebookgroepen.
- Vrijwilligersvacatures op verschillende websites: op deze manier bereiken we een breed en nieuw publiek dat actief op zoek is naar vrijwilligerswerk.
- De samenwerking met het vrijwilligerspunt werd het afgelopen jaar behouden en leverde nieuwe vrijwilligers op.
- Door mee te werken aan de praktische organisatie van de Zomerschool voor de gemeente Zoersel werd Domo opnieuw in het straatbeeld gebracht en vonden geëngageerde vrijwilligers de weg naar de Domo-werking.
- Vermelding in lokale pers en websites van deelnemende gemeentes: door regelmatig in het straatbeeld te verschijnen bij een breed publiek, merken we dat Domo wint aan naamsbekendheid. Via deze publicaties zijn er ook in 2020 een aantal nieuwe vrijwilligers aangemeld.
- Info-moment in het gemeentehuis: nog voor de eerste coronagolf konden we een fysiek infomoment organiseren met vrije inloop. Hier kwamen slechts 5 geïnteresseerden op af. Tot op heden zijn hier geen nieuwe vrijwilliger door opgestart.

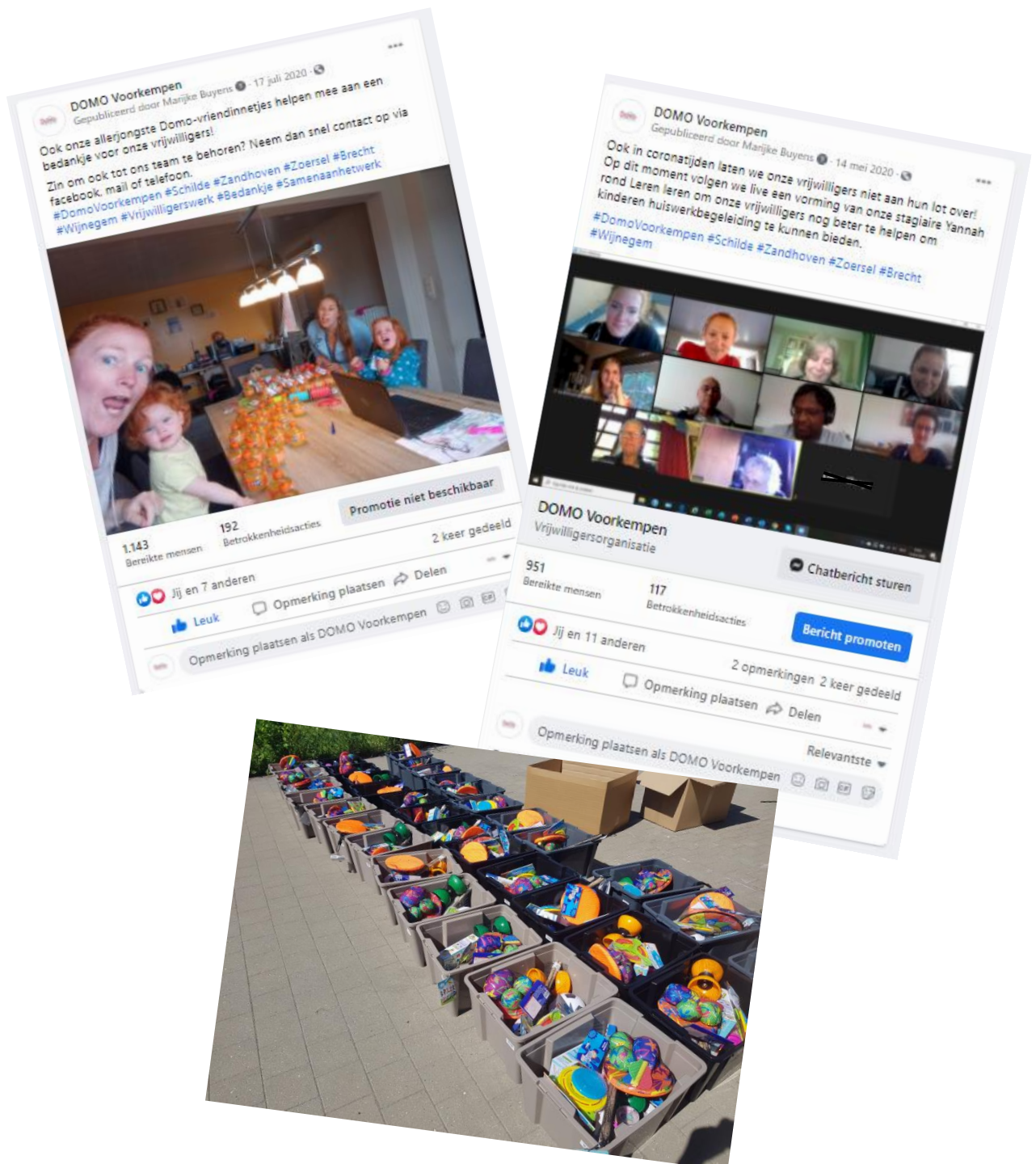
Het afgelopen jaar probeerden we Domo ook zichtbaar te maken bij vrijwilligers die niet in één van de vijf participerende gemeentes woonden. We merken in onze vrijwilligerslijst dat momenteel één op de drie vrijwilligers niet in Schilde, Zandhoven, Zoersel, Wijnegem of Brecht woont.

Zoals aangegeven in het jaarverslag van 2019 waren we wachtenden op een offerte om te adverteren in het Wijnegem Shopping Center. Dit bleek echter sterk boven ons budget te gaan.

Domo Beringen heeft onlangs toch een broodzakkencampagne opgezet. Dit zorgt ervoor dat we in 2021 opnieuw willen bekijken of dit financieel een haalbare kaart is om ook in de brede Voor- en Noorderkempen op te starten.

Via een samenwerking met Sportpret wilden we in 2020 de naamsbekendheid van Domo verhogen. Na een aantal overlegmomenten hebben we dit voorlopig op pauze gezet tot na corona.

## 5.2. Een aantal voorbeelden



**DOMO Voorkempen**  
Gepubliceerd door Marjke Buyens · 4 mei 2020 ·

Laat je van je origineelste kant zien en probeer een boodschap te maken met je lichaam.  
#DomoVoorkempen #Vrijwilligerswerk #Corona #Schilden #Zandhoven #Zoersel #Brecht #Wijnegem

**Corona**  
knutsel/feest/kijk/doe-tip

**Letters met je lichaam**

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Welke letters kan jij maken met je lichaam?

Probeer een boodschap te 'schrijven' en stuur ze naar iemand van je familie.

**DOMO Voorkempen**  
Vrijwilligersorganisatie

393 Bereikte mensen · 9 Betrokkenheidsacties

Leuk · Opmerking plaatsen als DOMO

**DOMO Voorkempen**  
Gepubliceerd door Marjke Buyens · 6 februari 2020 ·

Domo Voorkempen, Domo Brasschaat en Domo Antwerpen slaan de handen in elkaar en bieden een vorming aan voor startende vrijwilligers. Super om de samenwerkingen en verschillende meningen samen te zien komen!  
#DomoVoorkempen #vrijwilligerswerk #vorming



914 Bereikte mensen · 99 Betrokkenheidsacties

Jij en 7 anderen · Bericht promoten

1 keer gedeeld

atsen · Delen

orkempen

**DOMO Voorkempen**  
Gepubliceerd door Joyce Donckers · 4 november 2020 ·

Beste vrijwilligers, familie, vrienden...

Voor deze donkere maanden zijn wij een actie gestart. Wij verkopen kaarsjes om wat licht in deze donkere dagen te brengen. De kaarsjes zijn €2 per stuk, de opbrengst gaat naar kerstcadeautjes voor kwetsbare gezinnen. Wij willen graag **CreAteljeek** bedanken, de maker van de mooie kaarsjes! Als jullie er een (of een paar) willen kopen mogen jullie altijd een mailtje sturen naar [alg.domo@domovoorkempen.be](mailto:alg.domo@domovoorkempen.be).  
Alvast heel hard bedankt!  
❤️❤️❤️



10.837 Bereikte mensen · 313 Betrokkenheidsacties · Bericht promoten

Jij en 4 anderen · 3 opmerkingen · 21 keer gedeeld

Leuk · Opmerking plaatsen · Delen

Relevantste

Opmerking plaatsen als DOMO Voorkempen

Opmerkingen bekijken

Ook uit reacties van vrijwilligers en gezinnen merken we dat de begeleidingen door beide partijen als erg waardevol en ondersteunend worden ervaren. Zowel gezinnen als vrijwilligers leren van elkaar.

*‘Ik mis het samenhangingsgevoel met de groep vrijwilligers. Zodra het weer mag, zou ik heel graag terug fysieke contacten hebben met de coördinatoren en vrijwilligers. De persoonlijke ondersteuning en motivatie die ik van hen krijg voelt beter aan wanneer dit kan door een persoonlijk gesprek.’ (vrijwilligster M.)*

*“Uiteraard doe ik dit in eerste plaats omdat ik graag met kinderen werk en uiteraard ook de ouders. De kwetsbare factor is voor mij een meerwaarde, omdat je voor deze mensen echt iets kan betekenen en dus ook hen kan verder helpen in het leven. Ik vind vrijwilligerswerk bij Domo dan ook zinvol werk. Helaas door Corona ben ik in het begin niet meer fysiek naar mijn Domo-familie kunnen gaan, wat wel lastig was om een band met de familie te creëren. Sinds kort ben ik weer elke week actief en fysiek aanwezig bij de familie en daar zijn ze blij om.” (vrijwilligster E.)*

*“Corona of niet, voor mij is dat hetzelfde, mijn Domo-gezin heeft me nodig. ik blijf langs mijn gezin gaan.” (vrijwilligster L.)*

*“M. is meer dan wekelijks op bezoek geweest bij ons. Wanneer ze er niet was, mochten we haar steeds bellen of een berichtje sturen. M. heeft ons erg geholpen met de opvoeding van ons zoontje. Nu hij wat ouder is, kunnen we de begeleiding afronden. We willen wel erg graag contact blijven houden met M. Van zodra er een kindje bij komt, willen we opnieuw een vrijwilliger van Domo.” (familie DB.)*

*“De ondersteuning van K. en D. is een fijne ervaring geweest. De kinderen keken erg uit naar hun komst. Wanneer zij in huis waren, hielpen ze met huiswerk of speelden ze een spelletje met mijn 2 oudste kinderen. Zelf kon ik dan wat meer tijd doorbrengen met mijn baby.” (familie A.)*

*“We vinden het erg jammer dat J. niet meer elke week kan langskomen. We begrijpen natuurlijk wel dat haar studies nu voorgeaan. Onze kinderen zijn erg aan J. gehecht. We hopen dan ook echt dat J. nog wel af en toe op bezoek komt of dat we contact kunnen houden via Whatsapp.” (familie S.)*

*“Elke week kijken we uit naar het bezoek van S. Onze kinderen hebben veel aan hem als ondersteuning bij hun huiswerk of spelen een spelletje met hem. Ook kunnen wij bij onze vrijwilliger terecht als we vragen hebben. Hoewel de begeleiding al zeer lang loopt, mag hij voor ons zeker en vast nog blijven.” (familie C.)*

## 6. Financieel overzicht

Bij het opmaken van dit jaarverslag, waren er nog onvoldoende volledige financiële gegevens gekend om een objectieve stand van zaken te geven. Het financieel overzicht van 2020 zal zo snel als mogelijk worden opgesteld en bezorgd worden aan de betrokken partijen.

## 7. Beleid

### 7.1. Strategische doelstellingen 2021

Het afgelopen jaar was het moeilijk om actief te werken aan strategische doelstellingen omwille van de pandemie. Toch hebben we ons volledig ingezet om de werking zo goed als mogelijk draaiende te houden en te doen groeien. De strategische doelstellingen uit het jaarverslag van 2019, hebben we geëvalueerd. Waar nodig nemen we ze opnieuw mee naar de werking van 2021.

#### Strategische doelstelling 1

*Er zijn meer betrokken vrijwilligers die kwetsbare Domo-gezinnen met jonge kinderen ondersteunen door presentie in deze gezinnen. We werken naar 35 vrijwilligers die tegen het einde van 2021 geregistreerd zijn.*

#### Wat hebben we ondernomen:

- De vacatures op 'give a day' en 'vrijwilligerswerk.be' werden vernieuwd en verder opgevolgd door VONAK.
- We deelden onze facebookacties niet enkel op de facebookpagina's van de gemeentes waarin we opereren, maar probeerden ook de omliggende gemeentes warm te maken.
- We hebben een aantal online-gesprekken gedaan met scholen om onze werking voor te stellen. Enerzijds om nieuwe vrijwilligers aan te spreken, maar ook om onze bekendheid bij gezinnen te vergroten.
- Het afgelopen jaar organiseerden we een aantal (online) vormingen en supervisies voor onze vrijwilligers. Eveneens deden we een vorming voor startende vrijwilligers, in samenwerking met Domo Brasschaat.
- Als we een gezin of vrijwilliger hadden waar we niet meteen een match voor vonden, lieten we dit weten aan de gemeentes en grote doorverwijzers. Zo zijn er nieuwe vrijwilligers en nieuwe gezinnen bijgekomen.
- We werkten actief samen met de Zomerschool van Zoersel om nieuwe vrijwilligers tot bij Domo Voorkempen te krijgen, alsook met het vrijwilligerspunt.
- Domo Vlaanderen organiseerde het afgelopen jaar een aantal infosessies voor geïnteresseerde vrijwilligers. Via dit kanaal vonden we één nieuwe vrijwilliger. Zelf organiseerden we ook een info-moment.

#### Wat kunnen we nog ondernemen:

- Nieuwe partners opzoeken, over gemeentegrenzen heen
- Verder inzetten op activatie van scholen
- Verloop vrijwilligers in kaart brengen en hier conclusies uit trekken
- Samenwerking met hogescholen verder uitbouwen
- Contacten leggen met ouderenorganisaties
- Nieuw infomoment plannen
- Zaken die succes hebben geboekt in het verleden, blijven onderhouden
- Actief inzetten op sociale media



### Conclusie:

De vooropgestelde doelstelling voor 2020 hebben we niet volledig behaald. Op 31 december 2020 telde Domo Voorkempen 30 vrijwilligers die actief (willen) zijn in het ondersteunen van gezinnen, terwijl dit er in december 2019 slechts 25 waren. Hiervan waren 20 vrijwilligers actief binnen een gezin, momenteel zijn dit er vijftien. In december 2020 wilden we 35 actieve vrijwilligers binnen onze werking hebben. We sluiten 2020 echter af met 30 actieve vrijwilligers.

In vergelijking met 2019 zien we een daling in het aantal opgestarte begeleidingen. Dit komt door de afrondingen gedurende het afgelopen jaar, maar tegelijk ook door de grote drempel die we ervaren hebben om nieuwe gezinnen op een veilige manier op te starten tijdens de corona-crisis.

Het doel om 35 vrijwilligers binnen de organisatie actief te hebben, is niet bereikt. Toch is er een groei in het vrijwilligersaantal ten opzichte van 2019. We nemen deze strategische doelstelling dan ook mee naar 2021 en gaan in dit nieuwe jaar voor 35 actieve vrijwilligers, waarvan minstens 20 een begeleiding in een gezin op zich nemen.

## Strategische doelstelling 2

*Er is een grotere betrokkenheid van vrijwilligers op contactmomenten en in de algemene werking van Domo Voorkempen.*

### Wat hebben we ondernomen:

- Vrijwilligers kregen tijdig de planning van contactmomenten door. We merkten dat het toch belangrijk is om hen hieraan te herinneren. We hebben de planning van het voorjaar 2021 tijdig aan vrijwilligers doorgestuurd.
- We probeerden tegemoet te komen aan het fysieke contact door vrijwilligers regelmatig op te bellen of te mailen. Daarnaast deden we ook online supervisies en vormingen.
- Aanvankelijk planden we een teambuildingsactiviteit in openlucht, rekening houdend met de toen geldende coronamaatregelen. Door verstrengingen is deze activiteit niet kunnen doorgaan.
- Voor elke vrijwilliger hebben we een bedankzak gemaakt. De coördinatoren en stagiaires zijn deze persoonlijk gaan afgeven aan huis. Hierdoor willen we laten merken dat de vrijwilligers niet enkel hun tijd en engagement aan ons geven, maar dat we hen ook graag zelf eens iets geven.

### Wat kunnen we nog ondernemen:

- We blijven inzetten op het uitnodigen van partners op supervisies om zo een goede samenwerking uit te bouwen.
- Supervisies willen we zowel fysiek en online overdag als 's avonds aanbieden.
- Goede samenwerkingscontacten uitbouwen met diensten die ons kunnen ondersteunen vanuit hun expertise (CKG, K&G, VK, etc.). Van zodra het kan willen we een overlegmoment organiseren tussen deze partners en onze vrijwilligers. Aanvankelijk was dit reeds voorzien in 2020, maar ook deze is geannuleerd omwille van corona.
- Aanbieden van specifieke materialen die ingezet kunnen worden in de begeleidingen: knutselzak, spelletjes uit de spelothek, etc.
- We bieden vrijwilligers de kans om deel uit te maken van een werkgroepje. We starten met 2 groepjes: Sinterklaasfeest en De Warmste Week. Op deze manier kunnen ze zelf bijdragen aan de uitbouw van de werking en worden de coördinatoren ondersteund door de mensen uit de praktijk.
- Samen met de vrijwilligers organiseren we een denkoefening om na te gaan hoe de vrijwilligers zelf het beste bereikt kunnen worden, welke thema's ze besproken willen zien op vormingen, etc.
- Vrijwilligers kunnen actief aangesproken worden op hun expertise en engagement. Ze kunnen bijv. zelf een vorming organiseren of voorzitten rond een thema waar ze zelf kennis van hebben.
- We gaan vrijwilligers die net zijn opgestart actiever ondersteunen door een vrijwilligersbuddy in te schakelen.

Conclusie:

Het afgelopen jaar merkten we een relatief kleine opkomst tijdens supervisies en vormingsmomenten. Heel wat vrijwilligers geven aan het online-gegeven als drempel te ervaren. Anderzijds zijn er ook vrijwilligers die melden het online-aspect als voordeel te zien omdat ze dan geen verplaatsing moeten maken. Vrijwilligers laten ons weten dat ze uitkijken naar terug fysieke contactmomenten. Onze hoop voor het voorjaar van 2021 is dan ook dat we dit terug kunnen organiseren en we een stijging merken in de aanwezigheidscijfers. Deze doelstelling nemen we integraal mee naar de werking van 2021.

### Strategische doelstelling 3

*Er is een structurele samenwerking met lokale vzw's en liefdadigheidsorganisaties.*

#### Wat hebben we ondernomen:

- Opstarten en uitwerken van de zomerschool in Zoersel.
- De uitbouw van een samenwerking met 1G1P is verder geconcretiseerd.
- De contacten met OLO VZW werden gelegd. Zij zullen een vorming geven voor onze vrijwilligers in 2021 rond het aanbod binnen hun organisatie.
- VZW Lucia, VONAK en VZW Kieteman bleven ook in 2020 goede partners.
- Samen met Sportpret wilden we in 2020 een actie op poten zetten. Deze is uitgesteld tot 2021.
- We deelden kennis en ervaringen met Feestvarken VZW.
- De samenwerking met de contactpersonen per gemeente werd onderhouden via regelmatige mailcontacten of door participatie op de stuurgroep.

#### Wat kunnen we nog ondernemen:

- Deelname aan overlegmomenten van Huis van het Kind.
- We willen meer aanwezig zijn op netwerkversterkende momenten zoals brainstormmomenten van HvhK. We merken echter dat diegene waar we nu zijn geweest, niet zo nuttig voor onze werking zijn. We zouden graag verder zoeken naar interessante en relevante momenten waarop we kunnen aansluiten, bij voorkeur ook meer in de regio.
- Uitbouwen van relaties binnen de uitgestrekte regio, met het oog op goede contacten binnen Wuustwezel, Essen, Kalmthout, Kapellen, Malle, Brasschaat en Ranst.

#### Conclusie:

Er zijn al heel wat goede samenwerkingen opgebouwd het afgelopen jaar. In 2021 willen we verder op zoek blijven gaan naar nieuwe samenwerkingspartners.

#### Strategische doelstelling 4

*Domo Voorkempen bouwt zich verder uit tot een kwaliteitsvolle organisatie die nauw samenwerkt met Domo Vlaanderen en andere lokale Domo-afdelingen.*

#### Wat hebben we ondernomen:

- We proberen zoveel mogelijk aanwezig te zijn op overlegmomenten van Domo Vlaanderen. Indien coördinatoren niet konden aansluiten, trachtten we een stagiaire te laten deelnemen.
- We hebben éénmaal een fysiek overleg gehad met Domo Vlaanderen VZW. Verder hebben we actief contact gehad via mail in verband met de mogelijke overstap naar HomeStart.
- Er is een infosessie georganiseerd door verschillende Domo-afdelingen samen. Dit heeft ook voor ons een nieuwe vrijwilliger opgebracht.
- Domo Vlaanderen heeft ons op de hoogte gehouden van een aanmelding die zich bij hen aandiende voor onze regio. Met deze aanmelding zijn we aan de slag gegaan om een nieuw gezin op te nemen in ons bestand.
- We hebben samenwerkingsverbanden opgezet met Domo-afdelingen die dichterbij gelegen zijn nl. Domo Antwerpen en Domo Brasschaat, welke intussen niet meer onder deze naam werkt.

#### Wat kunnen we nog ondernemen:

- Zoals hierboven ook al vernoemd zouden we meer aanwezig willen zijn op interessante en relevante netwerkversterkende initiatieven. We zijn al op verschillende initiatieven aanwezig geweest, maar twijfelen of deze voor Domo Voorkempen wel relevant zijn.
- Onze participatie binnen het Huis van het Kind zou groter kunnen zijn.
- Samen met Domo-Waasland en Domo-Antwerpen kunnen we bekijken welke vormen georganiseerd worden en aansluiten op elkaars bijeenkomsten. Hiermee worden de financiële kosten gedrukt, maar komt er tegelijk een interactie op gang tussen de verschillende afdelingen.
- In 2021 wordt de knoop doorgemaakt rond de instap in het HomeStart-verhaal. Hierover zijn (financiële) onderhandelingen nog lopende.

#### Conclusie:

We doen ons best om zoveel mogelijk te participeren, maar we merken dat de grote afstanden het vaak moeilijk maken. Aangezien in de corona-periode de overlegmomenten met de coördinatoren van de verschillende Domo-afdelingen online hebben plaatsgevonden, was het makkelijker om hierbij aanwezig te zijn.

In 2020 heeft er zich een overleg voorgedaan tussen Domo Voorkempen en Karlien en Gaby van Domo Vlaanderen VZW, dit om alle veranderingen omtrent 'home start' door te nemen. Het omschakelen van Domo VZW naar Domo Home Start Vlaanderen VZW heeft invloed gehad op de relatie tussen beide partijen. We merken dat deze contacten wat onder druk zijn komen te liggen. In 2021 zullen we verder bekijken hoe we onszelf ten opzichte van elkaar verhouden. Momenteel kunnen we nog geen inschatting maken over hoe deze samenwerking er zal uit zien. Hoe dan ook zullen we het komende jaar blijven werken aan de kwalitatieve uitbouw en groei van Domo Voorkempen, in samenwerking met lokale partners.

### Strategische doelstelling 5

*We behalen een geleidelijke en consistente groei van het aantal gezinnen dat we begeleiden.*

#### Wat hebben we ondernomen:

- We blijven nieuwe contacten zoeken om zowel nieuwe vrijwilligers als gezinnen te vinden. Dit blijft natuurlijk een continue proces.
- Huidige doorverwijzers werden nog eens herinnerd aan de werking van Domo. Ook nieuwe doorverwijzers werden gecontacteerd en geïnformeerd.
- We doen steeds een afrondingsgesprek bij een gezin. Vanuit de info die we van hen krijgen, trekken we conclusies die we meenemen in onze werking.
- We hebben de Zomerschool in Zoersel mee op ons genomen, op deze manier laten we aan doorverwijzers zien dat ze op ons kunnen rekenen en leren ze de werking van Domo beter kennen.

#### Wat kunnen we nog ondernemen:

- De PR van Domo Voorkempen in het straatbeeld kan zeker nog verhoogd worden. Momenteel zijn we goed kenbaar op sociale media. De verdere zichtbaarheid willen we in 2021 nog verder uitbreiden.
- Meer profielen van vrijwilligers bezorgen aan doorverwijzers zodat zij gericht weten wie er een gezin kan begeleiden. Op deze manier kunnen zij meer gericht gezinnen aanspreken om het aanbod van Domo Voorkempen te verduidelijken. Op deze manier weten ze ook dat er al een mogelijke match is en een opstart dus mogelijk snel kan gebeuren.
- In 2021 is een eerste denktank gepland.
- Door de samenwerking met 1G1P breidt het werkingsgebied van Domo Voorkempen sterk uit. Naast de 5 huidige gemeentes, zullen we vanaf 2021 ook gezinnen kunnen gaan begeleiden in Essen, Wuustwezel, Kalmthout, Kapellen, Brasschaat en Malle. Tevens start ook de samenwerking met Ranst vanaf februari 2021, wat ook voor een nieuw werkingsgebied en extra gezinnen zorgt.

#### Conclusie:

In de strategische doelstellingen die we opgesteld hebben in 2019 gaven we aan te streven naar de begeleiding van zes gezinnen in zowel Schilde, Zandhoven als Zoersel tegen eind 2020. In Brecht wilden we streven naar vijf gezinnen, in Wijnegem naar drie. Enkel in Brecht hebben we de zelf opgelegde cijfers behaald. In Schilde zitten we dicht tegen het aantal cijfers, we zien dat we hier één begeleiding te weinig hebben kunnen opstarten. Voor 1 gezin is een opstart voorzien, waardoor we ook hier het vooropgestelde doel zouden behalen. In Zandhoven, Zoersel en Wijnegem zitten we onder ons streefdoel. Zoals eerder aangehaald, hebben we hier heel wat last ondervonden van de pandemie. Er zijn heel wat begeleidingen afgerond, maar daartegenover zijn er weinig nieuwe gezinnen aangemeld en opgestart. We hebben nagedacht over een strategie om in 2021 meer gezinnen te kunnen opstarten, dit door middel van buitenkennismakingen tussen vrijwilliger en gezin.

### Strategische doelstelling 6

*Een grotere naambekendheid van Domo Voorkempen, zowel bij partners als bij de doelgroep zelf.*

#### Wat hebben we ondernomen:

- We zijn sterk blijven inzetten op sociale media. Onze acties op facebook hebben heel wat vrijwilligers opgeleverd. In 2021 willen we bekijken hoe we onze PR-kanalen kunnen optimaliseren.
- We hebben nog nieuwe samenwerkingen uitgebouwd met partners zoals een aantal basisscholen. Deze samenwerkingsverbanden kunnen zeker nog verder uitgebreid worden in 2021.
- We komen regelmatig samen met de stuurgroep van Domo Voorkempen. Zoals eerder al vermeld bekijken we in 2021 hoe we dit overleg meer zinvol kunnen maken dankzij een denktank.
- In 2020 wilden we bekijken of er nieuwe regio's interesse hadden om een Domo-afdeling op te starten. In 2021 zal Ranst opgestart worden en is er ook een samenwerking met 1G1P.

#### Wat kunnen we nog ondernemen:

- We willen bekijken hoe we onze PR-kanalen kunnen optimaliseren.
- We blijven ons kenbaar maken bij huidige doorverwijzers en nieuwe partners.
- In 2021 starten we onze denktank op.
- We hebben al wat flyers rondgedeeld, maar hier kunnen we zeker nog verder op inzetten in 2021.
- We hebben momenteel nog geen eigen locatie gevonden. Hiervoor zijn we nog steeds vragende partij. Pas wanneer een eigen locatie gevonden is die ruim genoeg is, kan o.a. de speltheek uitgebouwd worden.
- We kunnen bekijken hoe we onszelf subtiel meer onder de kijker kunnen brengen (rekening houdend met het niet te hoog oplopen van kosten).

#### Conclusie:

Deze doelstelling zal een blijvend punt zijn om aan te werken in 2021. Gezien het aantal vrijwilligers en gezinnen ten opzichte van vorig jaar licht toegenomen is, wil zeggen dat Domo Voorkempen toch bekend is binnen de regio.

### Strategische doelstelling 7

*Domo Ranst krijgt een mooi plekje binnen de werking van Domo Voorkempen. We willen tegen eind 2021 een mooi partnerschap met verschillende doorverwijzers opgebouwd hebben en streven naar drie opgestarte begeleidingen.*

#### Wat hebben we ondernomen:

- Overlegmomenten met contactpersonen van de gemeente om werking voor te stellen en praktische afspraken te maken.
- Partners en vrijwilligers werden ingelicht over deze uitbreiding.

#### Wat kunnen we nog ondernemen:

- Doorverwijzers uit de gemeente aanschrijven.
- Bekendmaking voorzien in de gemeente via sociale media, gemeenteblaadje, info-moment, etc.
- Organisaties uit de gemeente aanschrijven om vrijwilligers te werven.
- Vorming startende vrijwilligers organiseren.
- Gepast promo-materiaal ontwerpen om breed te verspreiden.



### Strategische doelstelling 8

*We willen een goede samenwerking tussen Domo Voorkempen en 1G1P. We hopen tegen het einde van 2021 duurzame contacten opgebouwd te hebben binnen de nieuwe regio's zijnde Essen, Wuustwezel, Malle, Brasschaat, Kapellen en Kalmthout en zouden graag zes tot negen opgestarte begeleidingen bereiken.*

#### Wat hebben we ondernomen:

- Overlegmomenten met medewerkers van 1G1P om praktische afspraken te maken.
- Partners en vrijwilligers ingelicht over de uitbreiding.

#### Wat kunnen we nog ondernemen:

- Doorverwijzers uit de gemeenten aanschrijven.
- Bekendmaking voorzien in de gemeenten via sociale media, gemeentebladje, info-moment, etc.
- Organisaties uit de gemeente aanschrijven om vrijwilligers te werven.
- Gepast promo-materiaal ontwerpen om breed te verspreiden.

## 8. Dankwoord

Wanneer we terugkijken op het afgelopen jaar heeft Domo Voorkempen wederom een mooi traject afgelegd. Dit zou niet mogelijk geweest zijn zonder de steun van een aantal mensen. We willen daarom graag van de gelegenheid gebruik maken om ook deze mensen te vernoemen.

Graag willen we Arnold Schaek, directeur CKG Het Open Poortje, bedanken. Zonder zijn steun en kritische blik had Domo Voorkempen niet bestaan waar het nu staat. Tevens is hij ook een grote hulp bij het zoeken naar en aanschrijven van partners en financiële bronnen.

Daarnaast drukken we ook onze dankbaarheid uit aan Karine Dewaele. Dankzij haar ervaring in de sociale sector staat ook zij steeds klaar om ons bij te staan op beleidsmatig niveau. Ook neemt zij graag bepaalde overlegmomenten van de coördinatoren over zodat er meer ruimte vrij komt voor andere zaken.

Via deze weg willen we ook Erika van Tielen bedanken, meter van Domo Voorkempen. Dankzij haar inzet, neemt de bekendheid van Domo Voorkempen toe.

Natuurlijk mogen we ook al onze samenwerkingspartners, doorverwijzers, medewerkers uit CKG Het Open Poortje en mensen die spontaan hulp aanbieden niet vergeten. Onze dank is groot jegens de participerende gemeentes die het afgelopen jaar of zelfs al van bij aanvang van het project mee geïnvesteerd hebben om van Domo Voorkempen een haalbare kaart te maken, zowel financieel als logistiek.

Tot slot mogen we onze vrijwilligers en stagiaires absoluut niet vergeten. Zonder hen zou Domo Voorkempen niet kunnen blijven bestaan.

Aan iedereen: een welgemeende “Dank jullie wel”.